



## Уважаемые родители, эта информация для Вас! **ВАС ВЫСЛУШАЮТ, ПОЙМУТ И ПОМОГУТ!**

- У Вас возникают сложности с взаимодействием с учителем, администрацией школы.
- У Вас есть опасение по поводу того, что Ваш ребенок употребляет наркотики (курит, употребляет алкоголь).
- Критическая жизненная ситуация. Вашего ребёнка обидели в школе (на улице).
- Подвергся травле сверстников (буллинг), оскорблениям, оскорбительным комментариям в интернете с использованием фэйковых аккаунтов, провоцированию негативных эмоций с помощью изображений или видео (кибербуллинг).
- Как помочь ребенку выбрать профессию.
- Вам необходима информация о психологических службах и организациях города, оказывающих помощь родителям и детям.

По этим и многим другим волнующим Вас вопросам, можно обратиться к специалистам Детского телефона доверия.

*Когда вы скажете сыну: «Позавчера ты так и не вынес мусор», то будете выглядеть злопамятными. Он давно забыл об этом. Говорить о том, что вас расстроило или рассердило, нужно сразу.*

*Если слушать подростка и правильно выстраивать общение, то в отношениях с ним будет меньше конфликтов и недопонимания, а ваши слова и советы не будут для чада пустым звуком.*

*Если есть вопросы – звоните специалистам Детского телефона доверия помогут разобраться в ситуации.*

*Нужен совет – набирай **8 800 2000 122** с любого стационарного или мобильного телефона и короткий номер **124** только с мобильного – служба Детского телефона доверия выслушает и поможет!*

Многие родители порой не знают, как справиться с той или иной сложной жизненной ситуацией, связанной с воспитанием ребенка. Не знают, к кому обратиться за помощью и поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с близкими людьми. Но бывают такие ситуации, в которых ваши родные и близкие не могут Вам помочь, или те ситуации, о которых не хочется, чтобы кто-либо знал. У Вас есть возможность позвонить по телефону и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах.

Специалисты, работающие на анонимной, бесплатной телефонной линии Детского телефона доверия (ДТД), выслушают и окажут профессиональную помощь и поддержку.



**ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ**  
Находящихся в трудной жизненной ситуации



для родителей



**Сила доверия:**  
чем может помочь звонок на Детский телефон доверия?

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
**8 800 2000 122**

С мобильных телефонов

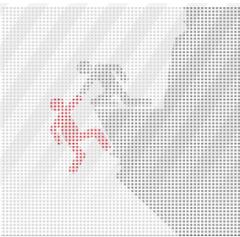
**124**



## ДАВАЙТЕ ПОЗНАКОМИМСЯ!

Детский телефон доверия – психологическая служба, куда могут обращаться дети и родители за помощью в разрешении своих проблем. У тебя, конечно, возникли вопросы.

Давай попробуем разобраться в некоторых из них.



### Принципы работы службы Детский телефон доверия:

**Конфиденциальность:** ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные; у консультанта есть псевдоним, абонент может называться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записывается и не передается другим людям.

**Толерантность:** уважение к каждому позвонившему как к личности.

**Профессиональная помощь:** консультантом является человек, имеющий опыт работы, прошедший специальную подготовку.

В Службе работают специалисты разного профиля:

- практические психологи
- клинические психологи
- социальные педагоги

**Детский телефон доверия нужен для того, чтобы:**

- Помогать снижать внутреннее напряжение людей, развивать их способность понимать свое состояние и управлять им;
- Поддерживать детей и родителей в разрешении внутрисемейных и личностных проблем;
- Оказывать помощь в разрешении следующих трудностей: конфликты в

семье и школе, учебные и личные проблемы и т.д.

Мы постараемся ответить на некоторые вопросы, которые у Вас могут возникнуть до обращения на Телефон доверия.

У вас нет четкого представления о профессии психолог?

**Так кто же такой психолог? Чем занимаются психологи и как они могут помочь?**

Психолог – это специалист в сфере практической, прикладной психологии (например, юридической, педагогической, медицинской психологии), главная задача которого – оказывать людям своевременную психологическую помощь, облегчать их душевные страдания.

Часто на бытовом уровне люди путают психологию с психиатрией. Наука психиатрия занимается изучением различных душевных, психических, явно выраженных заболеваний – безумие, паранойя, шизофрения и др.

Главное отличие психолога от психиатра заключается в том, что психиатр имеет дело с

различными нарушениями, отклонениями от нормальной работы психики и занимается их лечение, а психолог помогает нормальному человеку со здоровой психикой определиться в различных проблемных житейских ситуациях, помогает ответить на вопросы как быть и что делать дальше.

Психолог на Телефоне доверия Вас выслушает и вместе с Вами поможет разобраться трудную для Вас ситуацию, рассмотреть её с разных сторон, найти пути решения Вашей проблемы.

**Чем реально может помочь психолог на Детском телефоне доверия?**

- Когда не знаете как себя вести в тех или иных ситуациях, связанных с воспитанием Вашего ребенка.
- Когда произошел конфликт с ребенком, и в связи с этим тревога не покидает Вас.
- Ваш ребенок замкнулся в себе и не хочет общаться.
- Дети Вас не понимают, не знаете как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.
- Вы хотите оградить ребенка от плохой компании.
- Ребенок отказывается ходить в учебное заведение.
- Ваш ребенок часто бывает неорганизованным, у него плохая успеваемость.

